

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. В настоящем соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения.

1.1.1. “Мобильное приложение” – мобильное приложение “CSA Avangard” (вне зависимости от платформы).

1.1.2. “Клуб” - место продажи товаров и услуг, принадлежащих продавцу.

1.1.3. “Продавец” – Общество с ограниченной ответственностью “Киберомск” (ИНН 5504098940, ОГРН 1155543015374), местонахождение по адресу: 644053, г. Омск, Нефтезаводская, 29.

Полное фирменное наименование и место нахождения Продавца указывается в настоящей оферте после выбора Клуба на Сайте.

1.1.4. “Покупатель” – любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. «Сайт» – Cyberomsk.ru. Сайт включает мобильную версию и десктопную версии.

1.1.6. “Телефон” – +8 3812 66-76-26 .

1.1.7. “Товары” – перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или в Мобильном приложении.

1.1.8. “Услуга” – аренда игрового места в Клубе.

1.1.9. “Игровое место” – место оснащенное игровым оборудованием.

1.1.10. “Бронирование” – резервирование игрового места, с предварительной оплатой на определенный период времени.

1.2. Для целей настоящего соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. Условия настоящего соглашения действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящим соглашением.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Продавцом и Покупателем. Предмет Соглашения – предоставление Продавцом Покупателю доступа для ознакомления с Сайтом и/или с Мобильным приложением.

2.2. Покупатель обязуется полностью ознакомиться с настоящим Соглашением перед использованием Сайта и/или Мобильного приложения и их функционала.

2.3. В случае несогласия с условиями данного соглашения Покупателю необходимо отказаться от использования Сайта и/или Мобильного приложения.

2.4. Отношения Покупателя по покупке услуг и товаров регулируются публичной договор - офертой, указанной на Сайте и/или в Мобильном приложении.

2.5. Условия настоящего Соглашения действуют как для Сайта, так и для Мобильного приложения вне зависимости от платформы, которая будет использована.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и правила использования функционала Мобильного приложения и/или Сайта, а также условия обработки персональных данных.
- 3.2. Право на пользование услугой или товаром переходит к Покупателю после оплаты такой услуги или товара.
- 3.3. Вид услуги или товара, его количество, цена, наименование фиксируются в Мобильном приложении и подтверждается электронным чеком.
- 3.4. Покупатель дает согласие на получение чеков в электронном виде по одному из каналов связи с ним. В частности, посредством отправки SMS, e-mail или непосредственно в самом Мобильном приложении на выбор Продавца. Вместе с данным согласием Покупатель отказывается от обязательного получения чека на бумажном носителе, замещая его электронным чеком.

4. Регистрация Покупателя в Мобильном приложении

- 4.1. Для получения и регистрации учетной записи в Мобильном приложении, аутентификации (верификации) номера телефона Покупателю необходимо произвести ряд действий, в частности:
 - 4.1.1. Ввести свой номер в установленном формате +X (XXX) XXX-XX-XX.
Указанный Покупателем при регистрации номер телефона будет использоваться в качестве логина его учетной записи;
 - 4.1.2. Ввести код-пароль, отправленный при регистрации Покупателю в виде SMS-сообщения на указанный им ранее номер телефона.
Код-пароль действует ограниченное время, возможен повторный запрос обновленного кода.
При несовпадении отправленного и введенного кода верификация признается неуспешной. В этом случае пользователю необходимо будет повторить действия.
Если код будет введен неверно несколько раз подряд, вход будет временно заблокирован;
 - 4.1.3. Ввести персональные данные (имя, никнейм);
 - 4.1.4. Для получения доступа в клуб после 22:00 необходимо будет подтвердить свой возраст (18+), предоставив паспорт администратору непосредственно в клубе.
 - 4.1.5. Для пополнения баланса необходимо дополнительно ввести адрес электронной почты, на которую Продавец будет вправе отправлять чеки в электронном виде.
 - 4.1.6. Опционально, разрешить отправку Push уведомлений Продавцом и дать доступ к геопозиции для определения ближайшего клуба.
- 4.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Покупателем кода-пароля, полученного им в SMS-сообщении.
- 4.3. Запрещается передача данных своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Покупателем своего логина и/или пароля третьему лицу, Покупатель несет полную ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.
- 4.4. Покупатель несет ответственность за правильность и точность, а также полноту и достоверность указанных данных при регистрации учетной записи, как и за последствия, которые могут возникнуть для него в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.5. Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя.

4.6. Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (передача третьим лицам, утеря, любое другое).

4.7. Любые действия, совершенные на Сайте или в Мобильном приложении с использованием логина и пароля Покупателя, считаются действиями данного покупателя и приравниваются к совершенным соответствующим Покупателем.

4.8. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения последним положений Соглашения.

4.9. Услуга Бронирования оплачивается пользователем в полном объеме и не подлежит возврату вне зависимости от даты и времени обращения пользователя по отмене Бронирования.

4.10. В случае, когда пользователь не может получить доступ к забронированному игровому месту по причине его неисправности, клуб в праве:

– предоставить игроку другое игровое место, чтобы заменить услугу на аналогичную. Приоритетом является место с подобными характеристиками, но если такого места предоставить не получается, то клуб вправе предоставить любое доступное на текущий момент;

– предоставить данное место в другое время, если аналогичное место предоставить невозможно в текущий момент.

Вновь предоставленное место остается за пользователем до окончания времени бронирования. Услуга Бронирования при изменении времени осуществляется до окончания нового периода бронирования.

5. Условия использования информации, размещенной на Сайте и/или в Мобильном приложении

5.1. Мобильное приложение и Сайт включают, но не ограничиваются, следующим содержанием: графические изображения, фотографии, тексты, товарные знаки и иные, охраняемые законом, материалы.

5.2. Покупатель обязуется использовать Мобильное приложение и Сайт исключительно в законных целях.

5.3. Покупатель обязуется использовать Мобильное приложение и Сайт способами, которые не нарушают права третьих лиц.

5.4. Продавец вправе произвести блокировку или приостановление оказания услуг пользования Мобильным приложением и/или Сайтом, а в конечном счете также отказать Покупателю в возможности использования отдельных ресурсов Мобильного приложения и/или Сайта по своему усмотрению в случае нарушения Покупателем положений данного Соглашения.

6. Права и полномочия Продавца

6.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления.

6.2. Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении.

6.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.4. Продавец оставляет за собой право изменять Мобильное приложение и/или Сайт, в том числе изменять дизайн, добавлять в его структуру разделы,

совершать прочие действия, направленные на повышение или изменение функциональности Мобильного приложения и/или Сайта.

7. Условия обработки персональных данных пользователей

7.1. Под обработкой персональных данных понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уничтожение.

7.2. Цели обработки персональных данных, а также остальные положения в части обработки персональных данных прописаны в Политике обработки персональных данных по ссылке <https://cyberomsk.ru/policy.pdf>

7.3. Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, в связи с чем, Продавец не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Покупателем.

7.4. Покупатель подтверждает, что принятие Соглашения означает его полное согласие со всеми его условиями без исключения.

7.5. Продавец вправе назначить лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных.

7.6. Продавец принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.7. Продавец устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных», в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.8. Продавец хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

7.9. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.10. Продавец вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Покупателем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям Соглашения.